La Zoico s.r.l. intende perseguire, come obiettivo aziendale primario, una politica di gestione della Qualità, operando nel modo più opportuno e corretto per la tutela dell'Ambiente del territorio in cui opera, nel rispetto degli obblighi legislativi cogenti applicabili, delle norme adottate e degli impegni assunti con le parti interessate. A tale scopo la Zoico s.r.l. si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per garantire il rispetto degli standard qualitativi, ambientali e di sicurezza e ad operare in riferimento alle norme UNI-EN ISO 9001:*2015*, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire il miglioramento continuo. Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

- **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

- **Leadership**

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione. L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole. L'Organizzazione ha previsto l'individuazione di eventuali aspetti critici nel ciclo di produzione, che possono ricadere sul cambiamento climatico.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

- **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

- **Miglioramento**

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente. La Zoico s.r.l. si impegna ad assicurare la diffusione, la comprensione e la condivisione della propria politica integrata, a tutti i livelli dell'organizzazione, a tutti i fornitori, a coloro che operano per l'organizzazione e agli enti esterni nella convinzione che ciò costituisca un fattore di crescita della cultura aziendale e un vantaggio

competitivo nella soddisfazione delle parti interessate. Essa assicura la verifica del raggiungimento degli obiettivi di miglioramento e garantisce la continua idoneità della politica attraverso riesami periodici della Direzione. Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Arzignano, 07/04/2025

La Direzione

Magnabosco Stefania